

Patientenportal – Einstiegshilfe

gültig ab: Oktober 2024

Version: 01

Seite 1 von 13

ÜBERSICHT

Das Patientenportal ist eine Web–Applikation des AKH Wien zur elektronischen Abfrage von Dokumenten durch Patientinnen/Patienten. Dafür können sie auch Tablet und Smartphone verwenden.

Voraussetzung ist, dass AKH Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter die jeweilige Information bereitstellen, und sich die Patientinnen/Patienten über die Internetadresse <https://patientenportal.akhwien.at/patientenportal> registrieren.

REGISTRIERUNG

Nach Eingabe der Internetadresse im Internet Browser kommen Sie zum Login, wo ein Link [Noch nicht registriert?](#) zur Registrierung führt.



Patientenportal DE | EN

[Noch nicht registriert?](#) Hilfe | Kontakt

[Mobilnummer zurücksetzen](#)

[Log in](#)

Im Folgenden ein Beispiel für ein unausgefülltes und dann ein ausgefülltes Formular zur Registrierung.



Registrierung DE | EN

Vorname Nachname

AT - Sozialversicherungsnummer - 10-stellig

Geburtsdatum Tag Monat Jahr

E-Mail Adresse (Loginname)

Mobil-Telefon (für SMS): Beispiel +43 1234 56789

Benachrichtigung per: E-Mail

Art der Benachrichtigung für Begleitperson wählen

 Sicherheitsabfrage

[Doch schon registriert?](#) [Hilfe | Kontakt](#)

Folgende Felder müssen ausgefüllt werden:

Vorname, Nachname, Sozialversicherungsnummer, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse (Loginname), Mobil-Telefon (für SMS), Benachrichtigung per E-Mail

Das Patientenportal kann nur von Patienten mit österreichischer Sozialversicherungsnummer verwendet werden.

Benachrichtigung per E-Mail: diese Einstellung ist voreingestellt, kann aber auf SMS umgestellt werden.



Registrierung DE | EN

Max	Mustermann		
1234010199			
Geburtsdatum	1	1	1999
max.mustermann@domain.com			
+4369912345678			
Benachrichtigung per: E-Mail			
Begleitperson Benachrichtigung per: SMS			
+436998765432			
	vjfsni	Registrieren	

[Doch schon registriert?](#) [Hilfe](#) | [Kontakt](#)

Sollten Sie schon registriert sein, sehen Sie nach Klick auf 'Registrieren' die folgende Meldung:

⚠ **Leider konnte Ihre Registrierung nicht entgegengenommen werden, da bereits eine Registrierung vorliegt.** ✕

Wenn Sie Unterstützung benötigen, schicken Sie bitte eine E-Mail an unser Postfach: patientenportal@akhwien.at

Wurde Ihre Registrierung korrekt entgegengenommen, schaut die Meldung so aus:

✔ **Registrierung war erfolgreich, Sie erhalten in Kürze eine E-Mail.** ✕

Bitte klicken Sie auf den darin enthaltenen Link, um die Registrierung abzuschließen.



Patientenportal

[DE](#) | [EN](#)

[Noch nicht registriert?](#)[Hilfe](#) | [Kontakt](#)

[Mobilnummer zurücksetzen](#)

In der Folge erhalten Sie eine E-Mail:

Fr 13.10.2023 06:19

aap@akhwien.at

Patientenportal Freischaltung

An Max Mustermann

Ihr Patientenportal-Login wurde freigeschaltet. Bitte schliessen Sie die Registrierung unter folgendem Link ab:
<https://swvaamephtakh01.routine.akhwien.at/securePatient/Account/CompleteRegister?authid=71&token=siYqENek5JrlabVfeon98jRlqtllo>
Bitte schliessen Sie die Registrierung innerhalb von 7 Tagen ab.

Bei Klick auf den Link wird das Geburtsdatum abgefragt:

Registrierung abschliessen

DE | EN

Geburtsdatum

Tag

Monat

Jahr

[Hilfe](#) | [Kontakt](#)

Nach Eingabe Ihres Geburtsdatums klicken Sie auf 'Bestätigen' – Ihr erster TAN wird angefordert.

✓ Tan wurde angefordert



TAN Verifikation

TAN erneut
anfordern

Bestätigen

Hilfe | Kontakt

Sie erhalten den TAN per SMS von der Nummer 08282709965853: "Ihr smsTAN lautet 12345 und ist für 5 Minuten gültig." ('12345' ist hier nur der Platzhalter für die tatsächliche Nummer.)

Sobald Sie den TAN in das Feld 'TAN Verifikation' eingetragen und auf 'Bestätigen' geklickt haben, öffnet sich das Fenster des Patientenportals.

Beim ersten Einstieg werden Sie noch keine Einträge finden. Dazu muss erst eine Bereitstellung von Dokumenten durch AKH Mitarbeiter*innen erfolgen.

Befunde



Suchbegriff eingeben



Zeitraum



Status



Bereitgestellt von

Auftrag

Eingang

Übermittlung

Dokument

Rückfrage

Keine Einträge gefunden!

EINSTIEG

Wenn Sie das nächste Mal im Patientenportal einsteigen, kommen Sie gleich zu diesem Fenster:



Patientenportal DE | EN

[Log in](#)

[Noch nicht registriert?](#) [Hilfe | Kontakt](#)

[Mobilnummer zurücksetzen](#)

Hier geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die Sie bei der Registrierung angegeben haben, und klicken auf Log in.

Sie erhalten eine SMS mit dem Text: "Ihr smsTAN lautet 12345 und ist für 5 Minuten gültig." ('12345' ist hier nur der Platzhalter für die tatsächliche Nummer.)

Diesen smsTAN gibt man im neuen Fenster im Feld 'TAN Verifikation' ein und klickt auf 'Bestätigen'.

✓ Tan wurde angefordert ✕



TAN Verifikation


TAN erneut anfordern

Bestätigen

[Hilfe](#) | [Kontakt](#)

Abhängig davon, ob schon Dokumente für Sie von AKH Mitarbeiter*innen bereitgestellt wurden, sehen Sie entweder keine Einträge oder es werden Dokumente zum Öffnen angezeigt.

Werden keine Einträge angezeigt, schicken Sie bitte eine E-Mail an das Postfach des Patientenportals (patientenportal@akhwien.at) mit der Angabe, von welcher Abteilung Sie Dokumente erwarten.

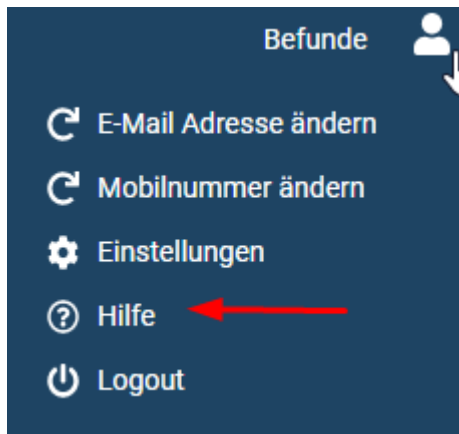
Befunde 

Suchbegriff eingeben

Arzt Auftrag Eingang ▾ Übermittlung Dokument

Keine Einträge gefunden!

Ein Benutzerhandbuch zum weiteren Vorgehen betreffend den Abruf von Dokumenten und anderen Funktionen im Patientenportal erhalten Sie nach dem Einstieg mit Klick auf das Profilzeichen rechts oben unter 'Hilfe':



Wenn Sie Unterstützung zum Einstieg benötigen, schicken Sie bitte eine E-Mail an das Postfach patientenportal@akhwien.at.

MOBILNUMMER ZURÜCKSETZEN

Im Einstiegsfenster finden Sie rechts unten den Link 'Mobilnummer zurücksetzen'. Das soll Ihnen ermöglichen, beim Einsatz einer neuen Handynummer nicht den Zugang zum Patientenportal zu verlieren.

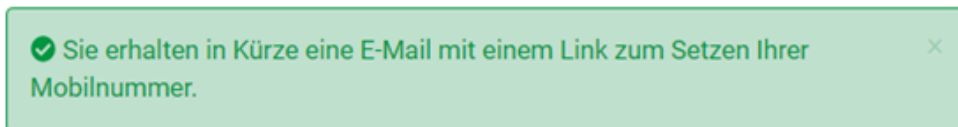
Hier geben Sie die aktuell für Sie hinterlegte E-Mail-Adresse ein und klicken auf 'Zurücksetzen'.

Mobilnummer zurücksetzen

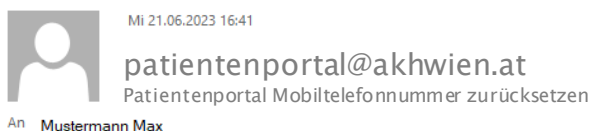
DE | EN

Abbrechen Zurücksetzen

Sie erhalten die Information, dass in Kürze eine E-Mail mit dem Link zum Setzen Ihrer Mobilnummer an Sie übermittelt wird.



So sieht diese E-Mail aus:




Sie haben für Ihren Benutzer eine neue Mobilnummer angefordert. Um den Prozess abzuschließen, klicken Sie bitte auf folgenden Link: <https://SWVAAMEPPTAKH01/securePatient/Account/ResetMobileNumber?authid=47&token=wMLs0ZyZVBk3jrVrWDGRPjCagfpwul> Sollten Sie keine neue Mobilnummer angefordert haben, so ignorieren Sie bitte diese E-Mail.


Sie klicken auf den Link in der E-Mail – ihr Geburtsdatum wird abgefragt:


Benutzerdaten eingeben

[DE](#) | [EN](#)

Geburtsdatum

Tag 


Monat 

Jahr 

[Hilfe](#) | [Kontakt](#)

Sie geben dieses ein und bestätigen es.

Mobilnummer eingeben





Dann werden Sie nach der neuen Handynummer gefragt. Sie geben die neue Nummer in beide Felder ein und klicken auf 'Bestätigen'.

Sobald Sie den TAN auf ihre neue Nummer erhalten, tragen Sie ihn in das Feld ein und klicken auf 'Bestätigen'.

✓ Speicherung durch angeforderten TAN bestätigen



TAN Verifikation

TAN erneut
anfordern

Bestätigen

Hilfe | Kontakt

Wenn Sie sich beim TAN nicht vertippt haben, erhalten Sie die Erfolgsmeldung:

✓ Mobilnummer erfolgreich geändert

Sie erhalten in Zukunft den TAN auf Ihre neue Mobilnummer.

HILFE

Unter Hilfe erhalten Sie dieses Dokument.

KONTAKT

Falls sie fragen haben finden Sie unter 'Kontakt' die E-Mail-Adresse und die Telefonnummer, an Sie ev. Fragen richten können.

E-Mail: patientenportal@akhwien.at

Tel.: +43 1 4000 72630